



Revenue Management Alberghiero

Giancarlo Carniani
Indice degli Argomenti

I. Principi Fondamentali di Revenue Management

- I principi fondamentali
- Cos'è il Revenue Management
- La terminologia tecnica
- Condizioni generali di applicazione
- Obiettivi
- Dove viene applicato il Revenue Management
- Sviluppo del Revenue Management
- Tecnologia dell'Informazione
- Le regole fondamentali

2. Segmenti di mercato e Distribuzione

- Definizione Segmenti di Mercato
- Comportamenti dei mercati
- La Distribuzione
- Gds-Wholesalers-Corporate
- Booking on Line
- E-commerce Iids - Tipi di portali
- Merchant Models
- Tour Operators on line
- Brand Protection
- Metasearch
- Opaque - Last Minute - Cloni
- Aste online
- Altri Tipi
- Com'è cambiata la distribuzione
- Il futuro della distribuzione
- Come identificare i canali di distribuzione
- Tipi di ricerche
- Comportamenti dei consumatori
- Trend turistici

3. Pricing

- Evoluzione delle tariffe alberghiere
- Il pricing dinamico
- Revenue Management Pricing
- Ottimizzazione delle tariffe
- Le basi del pricing strategico

- Strategie tariffarie
- Ottimizzazione del prodotto
- Inventario Camere
- La griglia tariffaria
- Analisi tariffe
- Strategie di posizionamento
- Hurdle Rate
- La Rate Parity
- Costi di distribuzione
- Pianificazione della distribuzione
- Esempi di strategie
- L'Advance Booking
- Il Nesting
- Il Goppar
- Trattare le tariffe con la clientela

4. Forecasting

- Il budget: primo forecast
- Differenze tra budget e forecast
- Ingredienti per il forecasting
- Pick-up
- Calendario della domanda
- Curve delle prenotazioni
- Analisi dei Gruppi
- Modelli di cancellazione e no shows
- Influenza della concorrenza
- Strategie di vendita
- Tendenze
- Business on the books
- Unconstrained demand
- Controllo degli allotment: Indice CEA
- Livello dei dettagli nel forecast
- Modelli di forecast
- Condivisione del forecast

5. Benchmarking - Analisi della concorrenza

- Swot Analysis
- Set dei competitors
- Benchmarking

6. Le tecnologie

- Property Management System
- Channel Management System
- Revenue Management System

